



POLÍTICA DE CALIDAD

ANEXO1

EDICIÓN 001 – 01/02/2019

INDECOM SCA es una empresa dedicada a la **Fabricación y Ensamble de placas electrónicas**. Todos los productos que ofrecemos son de alta calidad, y adaptados las especificaciones de nuestros clientes. La clave de nuestro éxito radica en nuestro personal, proveedores y experiencia en el sector desde 1997 con un amplio testimonio por parte de nuestros clientes en lo referente a los productos de confianza que ofrecemos, y ratificado por fidelidad de nuestros clientes.

La **CALIDAD** es para **INDECOM SCA** un elemento diferenciador y reconocible en todos nuestros productos. Desde el comienzo de nuestra actividad, son un **requerimiento** indispensable en nuestros procesos, para garantizarle a nuestros clientes, los resultados de manera satisfactoria. Además, aportan **sostenibilidad** a nuestra actividad en todos los procesos: económicos, ambientales y sociales, que a su vez son analizados periódicamente para su **mejora continua**. La Calidad, el Medio Ambiente y la **Excelencia** son instrumentos estratégicos para la competitividad, rentabilidad y futuro desarrollo de **INDECOM SCA**.

La Dirección de **INDECOM SCA** asume como una función propia de sus responsabilidades, ejercer el liderazgo en la práctica de una conducta hacia la mejora continua y la Excelencia, actuando así de impulsora, guía y ejemplo en el cumplimiento de las obligaciones que nos atañen a todos los que trabajamos en **INDECOM SCA**.

En **INDECOM SCA** tenemos como fin, única y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, y siempre causando el menor impacto medioambiental posible. Para ello, la Dirección ha enunciado la presente Política de Calidad que se fundamenta entre otras actuaciones en la consecución de los Objetivos de Calidad que periódicamente establecemos en nuestro Sistema de Gestión.

Con esta finalidad se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, cuyo desarrollo requiere tanto la implicación de la Dirección, como la colaboración activa de todos los integrantes de la organización. Las acciones y principios que nos guían son:

- ✓ Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como del cumplimiento de los requisitos relacionados con el producto y el servicio.
- ✓ Formación y motivación del personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable y respetuosa con el medio ambiente y siempre con vistas al crecimiento empresarial hacia otros sectores de actividad.
- ✓ Respeto escrupuloso a las normativas y reglamento vigentes, así como a aquellos otros requisitos que la organización suscriba y que estén relacionados con los aspectos ambientales identificados por la organización.
- ✓ Participar activamente del proyecto empresarial, basado en la mejora continua de la empresa y en la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Planificar y gestionar la prestación de nuestros servicios, en la búsqueda de los más altos niveles de Calidad y mejores resultados de eficiencia, asegurando además una prevención de la contaminación y favoreciendo un desarrollo sostenible.
- ✓ Identificar, evaluar y revisar los objetivos y aspectos ambientales relacionados con la actividad que **INDECOM SCA** desempeña.
- ✓ Análisis de resultados y establecimiento de las acciones encaminadas a la mejora continúa de la organización en busca de la eficacia del Sistema.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el **TOTAL COMPROMISO** de la Dirección.

INDECOM SCA